

PRAWA PACJENTA



**Kujawsko – Pomorskie Centrum Pulmonologii
w Bydgoszczy**

Masz prawo do ochrony zdrowia oraz równego dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych przepisami prawa

Przebywając w zakładzie opieki zdrowotnej masz prawo do:

1. natychmiastowego udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na zagrożenie życia lub zdrowia, w szczególności uzyskania od lekarza pomocy lekarskiej w każdym przypadku, gdy zwłoka w jej udzieleniu mogłaby spowodować niebezpieczeństwo utraty życia, ciężkiego uszkodzenia ciała lub ciężkiego rozstroju zdrowia, oraz w innych przypadkach nie cierpiących zwłoki;
2. udzielania świadczeń zdrowotnych z należytą starannością przez osoby uprawnione do ich udzielania, w pomieszczeniach i przy zastosowaniu urządzeń odpowiadających określonym

wymaganiom fachowym i sanitarnym, dostępnymi lekarzowi metodami i środkami zapobiegania, rozpoznawania leczenia chorób, zgodnie z zasadami etyki zawodowej oraz aktualną wiedzą medycznej, a w sytuacji ograniczonych możliwości udzielenia odpowiednich świadczeń - do korzystania z przejrzystej, obiektywnej, opartej na kryteriach medycznych procedury ustalającej kolejność dostępu do świadczeń;

3. zapewnienia świadczeń zdrowotnych, środków farmaceutycznych i materiałów medycznych, pomieszczenia i wyżywienia odpowiedniego do stanu zdrowia, jeżeli powyższe są konieczne do udzielenia świadczenia;
4. wskazania osoby lub instytucji, przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego, którą szpital obowiązany jest powiadomić o pogorszeniu się Twojego stanu zdrowia, powodującego zagrożenie życia albo w razie śmierci;
5. wypisania ze szpitala na własne żądanie i uzyskania od

lekarza informacji o możliwych następstwach zaprzestania leczenia;

6. wyrażenia osobiście lub przed przedstawiciela ustawowego sprzeciwu wobec wykonania sekcji zwłok, w przypadku śmierci w szpitalu, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych w przepisach kodeksu postępowania karnego, przepisach o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi, a także gdy przyczyny zgonu nie można ustalić w sposób jednoznaczny;
7. zapewnienia świadczeń zdrowotnych pogotowia ratunkowego w razie wypadku, urazu, porodu, nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, powodującego zagrożenie;
8. żądania, aby udzielający świadczeń zdrowotnych lekarz zasięgnął opinii innego lekarza lub zwołał konsylium lekarskie, a pielęgniarka zasięgnęła opinii innej pielęgniarki;

9. wyrażenia zgody (obok zgody lekarza) na uczestnictwo innych osób poza personelem medycznym, niezbędnym ze względu na rodzaj udzielanego świadczenia zdrowotnego;

10. informacji:

- 1) o prawach pacjenta oraz o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych, w tym o profilaktycznych programach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, realizowanych przez ten podmiot;
- 2) w pełnym zakresie o swoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu oraz wyrażenia zgody na udzielenie tych informacji innym osobom, a także sprzeciwu wobec udzielenia Tobie tych informacji, a po ich uzyskaniu prawo

- przedstawienia lekarzowi swojego zdanie w tym zakresie;
- 3) o swoim stanie zdrowia i o rokowaniu, poprzez zażądanie od lekarza informacji wówczas, gdy sądzisz, że lekarz ogranicza informację z uwagi na Twoje dobro;
- 4) poprzez dostatecznie wcześniejsze uprzedzenie Ciebie przez lekarza o zamiarze odstąpienia od leczenia i wskazania realnych możliwości uzyskania określonego świadczenia zdrowotnego u innego lekarza lub w zakładzie opieki zdrowotnej;
- 5) o niekorzystnych dla Ciebie skutkach, w przypadku wyrażenia zgody na ujawnienie dotyczących Ciebie informacji, będących w posiadaniu lekarza;
- 6) o dokonaniu zmian dotyczących stosowania określonej metody leczenia lub diagnostyki, jeżeli w trakcie wykonywania zabiegu, bądź stosowania określonej metody, w związku z wystąpieniem okoliczności stanowiących zagrożenie dla Twojego życia lub zdrowia, lekarz dokonał zmian w tym zakresie nie mając możliwości niezwłocznie uzyskać zgody Twojej lub Twojego przedstawiciela ustawowego;
- 7) o Twoim stanie zdrowia uzyskanej od pielęgniarki, w zakresie koniecznym do sprawowania opieki pielęgnacyjnej;
11. zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny informacji z Tobą związanych, a uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu medycznego oraz wyrażania zgody lub odmowy na podawanie przez lekarza, pielęgniarkę do publicznej wiadomości danych umożliwiających Twoją identyfikację;
12. wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody, po uzyskaniu informacji o swoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu (w przypadku pacjenta całkowicie ubezwłasnowolnionego lub niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody, prawo do wyrażenia zgody ma przedstawiciel ustawowy, w przypadku braku przedstawiciela ustawowego prawo to, w odniesieniu do badania, może wykonać opiekun faktyczny; w przypadku osób ubezwłasnowolnionych albo chorych psychicznie lub upośledzonych umysłowo, lecz dysponujących dostatecznym rozeznanie, osoba ta ma prawo do wyrażenia sprzeciwu co do udzielenia świadczenia zdrowotnego, pomimo zgody przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego - w takim przypadku wymagane jest zezwolenie sądu opiekuńczego);
- Zgoda oraz sprzeciw mogą być wyrażone ustnie albo poprzez takie zachowanie osób wymienionych w tych przepisach, które w sposób niebudzący wątpliwości wskazuje na wolę poddania się proponowanym przez lekarza czynnościom albo brak takiej woli; w przypadku zabiegu operacyjnego albo zastosowania metody leczenia lub diagnostyki stwarzających podwyższone ryzyko dla pacjenta, zgodę wyraża się w formie pisemnej.
13. poszanowania intymności i godności, co oznacza, iż:
- 1) masz prawo do umierania w spokoju i godności;
 - 2) w stanie terminalnym masz prawo do świadczeń zdrowotnych zapewniających łagodzenie bólu i innych cierpień;
 - 3) masz prawo do obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych (osoba wykonująca zawód medyczny i udzielająca świadczeń zdrowotnych pacjentowi może odmówić obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w przypadku istnienia prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia

epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjenta);

4) osoby wykonujące zawód medyczny, inne niż udzielające świadczeń zdrowotnych, mogą uczestniczyć przy udzielaniu tych świadczeń tylko wtedy, gdy jest to niezbędne ze względu na rodzaj świadczenia. Uczestnictwo, a także obecność innych osób wymaga Twojej zgody (a w przypadku pacjenta małoletniego, całkowicie ubezwłasnowolnionego lub niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody, jego przedstawiciela ustawowego, i osoby wykonującej zawód medyczny, udzielającej świadczenia zdrowotnego);

14. dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej Twojego stanu zdrowia oraz udzielonych Tobie świadczeń zdrowotnych;

15. zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza, jeżeli opinia albo orzeczenie ma wpływ na Twoje prawa lub obowiązki wynikające z przepisów prawa (Sprzeciw wnosi się do Komisji Lekarskiej działającej

przy Rzeczniku Praw Pacjenta, za pośrednictwem Rzecznika Praw Pacjenta, w terminie 30 dni od dnia wydania opinii albo orzeczenia przez lekarza orzekającego o stanie zdrowia pacjenta. Sprzeciw wymaga uzasadnienia, w tym wskazania przepisu prawa, z którego wynikają ww. prawa lub obowiązki pacjenta);

16. poszanowania życia prywatnego, co oznacza iż:

1) przebywając w zakładzie opieki zdrowotnej przeznaczonym dla osób wymagających całodobowych lub całodziennych świadczeń zdrowotnych masz prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami; masz też prawo do odmowy kontaktu z tymi osobami;

2) masz prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej, nie polegającej na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w tym także opiekę sprawowaną nad pacjentką w warunkach ciąży, porodu i połogu;

3) Jeżeli realizacja tych praw skutkuje kosztami poniesionymi

przez zakład opieki zdrowotnej; wysokość opłaty ustala kierownik zakładu opieki zdrowotnej, a Ty ponosisz koszty realizacji praw, o których mowa w punktach 1 i 2;

17. opieki duszpasterskiej w zakładzie opieki zdrowotnej przeznaczonym dla osób wymagających całodobowych lub całodziennych świadczeń zdrowotnych; w sytuacji pogorszenia się stanu zdrowia lub zagrożenia życia zakład ten jest obowiązany umożliwić Ci kontakt z duchownym Twojego wyznania;

18. przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie w zakładzie opieki zdrowotnej przeznaczonym dla osób wymagających całodobowych lub całodziennych świadczeń zdrowotnych;

19. wyrażenia zgody lub odmowy takiej zgody na udział w eksperymencie medycznym po uprzednim

poinformowaniu Ciebie przez lekarza o:

1) celach, sposobach i warunkach przeprowadzenia eksperymentu, spodziewanych korzyściach leczniczych lub poznawczych, ryzyku;

2) możliwościach cofnięcia zgody i odstąpienia od udziału w eksperymencie w każdym jego stadium;

3) niebezpieczeństwie dla zdrowia i życia jakie może spowodować natychmiastowe przerwanie eksperymentu i cofnięcia zgody na eksperyment medyczny w każdym stadium eksperymentu;

20. wyrażenia sprzeciwu i jego cofnięcia w każdym czasie na pobranie po śmierci komórek, tkanek i narządów w celu ich przeszczepienia (w przypadku osoby, która nie ma pełnej zdolności do czynności prawnych, sprzeciw może wyrazić za życia przedstawiciel ustawowy);

21. dobrowolnego wyrażenia przed lekarzem pisemnej

zgody na pobranie od Ciebie za życia komórek, tkanek lub narządów w celu ich przeszczepienia określone biorcy (jeżeli kandydat na dawcę ma pełną zdolność do czynności prawnych);

22. ochrony danych osobowych dotyczących dawcy/biorcy przeszczepu i objęcia ich tajemnicą;

23. umieszczenia Ciebie na liście osób oczekujących na przeszczepienie komórek, tkanek i narządów i być wybrany jako biorca w oparciu o kryteria medyczne;

24. wyrażenia dobrowolnie świadomej zgody w formie pisemnej na uczestnictwo w badaniu klinicznym (a w przypadku niemożności wyrażenia zgody w formie pisemnej, ustnie w obecności co najmniej dwóch świadków), po wcześniejszym uzyskaniu informacji dotyczących istoty, znaczenia, skutków i ryzyka związanego z badaniem klinicznym oraz wycofania się w

każdej chwili z badania klinicznego bez szkody dla siebie;

25. złożenia skargi na lekarza i lekarza dentyzę do rzecznika odpowiedzialności zawodowej przy właściwej izbie lekarskiej w przypadku podejrzenia postępowania sprzecznego z zasadami etyki i deontologii zawodowej oraz naruszenia przepisów o wykonywaniu zawodu lekarza;

26. złożenia skargi na pielęgniarkę do rzecznika odpowiedzialności zawodowej przy właściwej izbie pielęgniarek w przypadku podejrzenia postępowania sprzecznego z zasadami etyki zawodowej oraz zawinionego naruszenia przepisów dotyczących wykonywania zawodu pielęgniarki;

W ramach ubezpieczenia zdrowotnego masz dodatkowo prawo do:

1. wyboru szpitala oraz świadczeniodawcy udzielającego ambulatoryjnych świadczeń specjalistycznych spośród tych świadczeniodawców, którzy zawarli umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej z Narodowym Funduszem Zdrowia;

2. przyjęcia do szpitala, który zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej z Narodowym Funduszem Zdrowia, na podstawie skierowania (każdego) lekarza, lekarza dentystry lub felczera, jeżeli cel leczenia nie może być osiągnięty przez leczenie ambulatoryjne zgodnie z ustaloną w oparciu o kryteria medyczne listą oczekujących;

3. ambulatoryjnych świadczeń specjalistycznych finansowanych ze środków publicznych udzielanych na podstawie skierowania lekarza

ubezpieczenia zdrowotnego (skierowanie nie jest wymagane do świadczeń: ginekologa, dentystry, dermatologa, wenerologa, onkologa, okulisty, psychiatry, dla osób chorych na gruźlicę, dla osób zakażonych wirusem HIV, dla inwalidów wojennych i osób represjonowanych, dla cywilnych niewidomych ofiar działań wojennych, dla osób uzależnionych od alkoholu, środków odurzających i substancji psychotropowych - w zakresie leczenia odwykowego, dla uprawnionego żołnierza lub pracownika, w zakresie leczenia urazów lub chorób nabytych podczas wykonywania zadań poza granicami państwa);

4. świadczeń rehabilitacji leczniczej u świadczeniodawcy, który zawarł umowę z Narodowym Funduszem Zdrowia o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, na podstawie skierowania lekarza ubezpieczenia zdrowotnego;

5. zaopatrzenia w wyroby medyczne będące przedmiotami ortopedycznymi oraz w środki pomocnicze na zlecenie lekarza ubezpieczenia zdrowotnego lub felczera ubezpieczenia zdrowotnego;

6. rejestracji u świadczeniodawcy: osobiście, przez osoby trzecie i telefonicznie;

7. niezwłocznego uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej w stanie nagłym bez skierowania w niezbędnym zakresie również przez świadczeniodawcę, który nie zawarł umowy o udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej z Narodowym Funduszem Zdrowia;

8. świadczeń opieki zdrowotnej na zasadach i w zakresie określonych dla ubezpieczonych, jeżeli nie jesteś osobą ubezpieczoną, a jesteś w okresie ciąży, porodu i połogu;

9. przejazdu środkami transportu sanitarnego (w tym lotniczego) – na zlecenie lekarza ubezpieczenia zdrowotnego lub felczera ubezpieczenia zdrowotnego, do najbliższego

zakładu opieki zdrowotnej udzielającego świadczeń we właściwym zakresie, i z powrotem: bezpłatnie w przypadkach:

1) konieczności podjęcia natychmiastowego leczenia w zakładzie opieki zdrowotnej;

2) wynikających z potrzeby zachowania ciągłości leczenia;

3) dysfunkcji narządu ruchu uniemożliwiającej korzystanie ze środków transportu publicznego - na zlecenie lekarza ubezpieczenia zdrowotnego lub felczera ubezpieczenia zdrowotnego;

10. orzeczeń i zaświadczeń lekarskich wydawanych bezpłatnie, jeżeli są one związane z: dalszym leczeniem, rehabilitacją, niezdolnością do pracy, kontynuowaniem nauki, uczestnictwem dzieci, uczniów, słuchaczy zakładów kształcenia nauczycieli i studentów w zajęciach sportowych i w zorganizowanym wypoczynku, a także wydawanych dla celów pomocy społecznej lub uzyskania zasiłku pielęgnacyjnego;

PRAWA DZIECKA W TRAKCIE UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

Pacjent poniżej 18 roku życia ma prawo do korzystania z większości praw przysługujących osobom dorosłym w trakcie korzystania ze świadczeń zdrowotnych z uwzględnieniem uprawnień rodziców lub opiekunów i z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z wieku.

Pacjencie poniżej 18 roku życia masz prawo do:

1. świadczeń opieki zdrowotnej na zasadach i w zakresie określonych dla osób ubezpieczonych;

2. dodatkowych świadczeń zdrowotnych lekarza dentyisty oraz materiałów stomatologicznych stosowanych przy udzielaniu tych świadczeń, zakwalifikowanych jako świadczenia gwarantowane dla dzieci i młodzieży do ukończenia 18 roku życia;

3. informacji w zakresie i w formie potrzebnej do prawidłowego przebiegu procesu diagnostycznego lub terapeutycznego, jeżeli ukończyłeś 16 lat, posiadasz też prawo do wyrażenia swojego zdania;

4. przystępnej informacji o stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych, leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu, jeżeli ukończyłeś 16 lat; jeżeli nie ukończyłeś 16 lat, masz prawo do uzyskania tych informacji w zakresie i formie potrzebnej do prawidłowego przebiegu procesu diagnostycznego lub terapeutycznego;

5. uzyskania od pielęgniarki, przystępnej informacji o Twojej pielęgnacji i zabiegach pielęgniarstwach;

6. wyrażenia zgody (obok zgody przedstawiciela

- ustawowego) ustnie albo przez zachowanie w sposób niebudzący wątpliwości wskazujące na wolę poddania się proponowanym przez lekarza czynnościom po uzyskaniu informacji wskazanych w pkt 4 na wykonanie badania lub udzielenie innego świadczenia zdrowotnego, a jeżeli ukończyłeś 16 lat – w przypadku zastosowania zabiegu operacyjnego albo metody leczenia lub diagnostyki stwarzającej podwyższone ryzyko jest wymagana również Twoja zgoda (obok zgody przedstawiciela ustawowego) w formie pisemnej.
7. wyrażenia sprzeciwu co do udzielenia świadczenia zdrowotnego, pomimo zgody przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego, jeżeli ukończyłeś 16 lat (w takim przypadku wymagane jest zezwolenie sądu opiekuńczego);
8. wyrażenia sprzeciwu na pobranie po śmierci komórek, tkanek i narządów, jeżeli ukończyłeś 16 lat;
9. wyrażenia w formie pisemnej świadomej zgody na udział w eksperymencie medycznym lub badaniu klinicznym obok zgody przedstawiciela ustawowego (po poinformowaniu o istocie, znaczeniu, skutkach i ryzyku tego badania), jeżeli ukończyłeś 16 lat lub nie ukończyłeś 16 lat, ale jesteś w stanie z rozeznaniem wypowiedzieć opinię w sprawie swego uczestnictwa w eksperymencie medycznym lub badaniu klinicznym;
10. cofnięcia w każdej chwili wyrażonej zgody na udział w badaniu klinicznym lub eksperymencie medycznym bądź wycofania się z tego badania lub eksperymentu;
11. zapewnienia w badaniu klinicznym udziału personelu posiadającego wiedzę i umiejętności w zakresie postępowania z małoletnimi oraz zastosowania metod służących minimalizacji dyskomfortu związanego z wykonywanym badaniem klinicznym, w celu zminimalizowania bólu i dyskomfortu w trakcie trwania badania;
12. wyrażenia zgody na pobranie od szpiku na rzecz rodzeństwa, jeżeli nie spowoduje to dającego się przewidzieć upośledzenia sprawności organizmu i jeżeli ukończyłeś 13 lat;
13. złożenia wniosku do sądu opiekuńczego, właściwego ze względu na miejsce zamieszkania, o zgodę na pobranie od szpiku lub komórek krwiotwórczych krwi obwodowej w sytuacji, gdy ma miejsce bezpośrednio niebezpieczeństwo utraty życia rodzeństwa – jeżeli ukończyłeś 16 lat;
14. bycia zaopatrzonym w znak tożsamości, jeżeli urodziłeś się w szpitalu lub zostałeś przyjęty do szpitala przed ukończeniem siódmego roku życia;
15. wyrażenia sprzeciwu i jego cofnięcia w każdym czasie na pobranie po śmierci komórek, tkanek i narządów w celu ich przeszczepienia (w przypadku małoletniego sprzeciw może wyrazić za ich życia przedstawiciel ustawowy; w przypadku małoletniego powyżej lat szesnastu sprzeciw może wyrazić również ten małoletni).

DIYBKTOR
Kujawsko-Pomorskiego Centrum
Pulmonologii w Bydgoszczy
mgr Mariola Brodawska

27.04.2010